

# ÁSZF V 2.5

## Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, vagy partnere kíván lenni Cégünknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vásároljon, vagy vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és a benne foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

### Az általános szerződési feltételek tartalma:

## Tartalomjegyzék

Cégadatok.....	2
Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre.....	2
Általános rendelési információk.....	3
Rendelés menete.....	3
A megrendelések feldolgozása.....	3
Szerviz szolgáltatás.....	4
Telephelyünkön történő javítás.....	4
Helyszíni javítás.....	4
A megrendelt termék / szolgáltatás / kiszállítás díjának fizetésének módja.....	4
1. banki előre utalással:.....	4
2. banki átutalással:.....	5
3. utánvétellel:.....	5
4. készpénzben:.....	5
Kiszállítás díjszabása.....	5
Szállítási határidő.....	6
Megjegyzés a csomagok átvételével kapcsolatosan.....	6
Garancia.....	6
Tévesen megrendelt termékek cseréje.....	6
Adatvédelem, Személyes adatok kezelése .....	7

## **Cégadatok**

- Cégnév: Protech Fejlesztő Kft.
- Telephely: H-1101 Budapest, Pongrác út 15
- Adószám: 12070653-2-19
- Cégjegyzék szám: 1909505504
- Kapcsolatfelvétel nyelve: Magyar, Német, Angol
- Elektronikus elérhetőség: office@protech.hu
- Telefonos elérhetőség: +36 1 460-0580, +36 70 371-6000
- Unicredit HUF Bankszámlánk: 10900028-00000002-39040004
- Unicredit EUR Bankszámlánk: 10918001-00000002-39040011

## **Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

### **A kínált termékek köre:**

- Vákuumszivattyúk
- Légfúvók
- Vákuumtechnikai alkatrészek (megfogók, ejektorok, stb.)
- Vákuumos emelő berendezések (egyedi gyártású is)
- Pneumatikus alkatrészek (szelepek, munkahengerek, megfogók)
- Szünetmentes áramellátó rendszerek és azok elemei
- Pneumatikus gyorscsatlakozók
- Mikroszivattyúk, légfúvók
- Szerszámgép befogók

### **A kínált szolgáltatások köre:**

- A Becker hivatalos magyarországi márkaszervize
- Más gyártók vákuumszivattyúinak, légfúvóinak szervizelése
- Vákuumtechnikai rendszerek tervezése és kivitelezése egyedi igényekhez igazítva (központi vákuumrendszerek, vákuumos megfogó- és emelőegységek, stb..)
- Szerződéses vagy eseti vákuumszivattyú és légfúvó karbantartás, felújítás

## Általános rendelési információk

A termékek és szolgáltatások megrendelése elsősorban írásban történik.

Szóbeli (telefonos) megrendelést csak raktáron lévő termékek esetén és csak személyes átvétel esetén tudunk befogadni. A telefonos megrendelést követően lefoglalt termékeket legfeljebb 2 munkanapig tartjuk elkülönítve. Ha a Vevő ezalatt az idő alatt nem jelentkezik a termékért, az visszakerül a raktárkészletbe.

Amennyiben a megvásárolt terméket az Ügyfél kiszállítással kívánja átvenni, úgy annak költsége felszámításra kerül. Csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A részletes szállítási díjszabás megtekinthető a **Kiszállítás díjszabása** fejezetben.

A külföldi partnereinktől **kifejezetten vevői rendelésre** importált (behozott) termékek esetében nem áll módunkban törölni a megrendelést, a Vevő köteles a megrendelt terméket átvenni és a Szállító jogosult azt kiszámlázni.

## Rendelés menete

1. Egy előzőleg a cégünk által kiadott árajánlatra (kivételes esetben telefonos árajánlatra) hivatkozva, vagy egy érvényes keretszerződés alapján a Vevő írásban megrendelést küld értékesítő munkatársainknak.
2. Munkatársunk a megrendelés befogadásáról írásban visszaigazolást küld a Vevő részére.
3. A megrendelésben foglaltaktól függően a megrendelt terméket (ha készleten van, akkor azonnal, ha meg kell rendelni, akkor a beérkezését követően) vagy futárszolgálattal szállítjuk ki a Vevő részére, vagy értesítést követően a Vevő szállítja el telephelyünkről.
4. Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre raktárunkban, úgy azt partnerünktől igény esetén megrendeljük a Vevő részére.

## A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása kizárólag munkanapokon történik H-CS: 7:30-15:00-ig és P: 7:30-14:00-ig.

Általános szállítási határidő, a visszaigazolástól számítva a raktáron lévő termékek esetében 1-3 munkanap. A termékek személyes átvételre telephelyünkön van lehetőség nyitva tartási időben.

Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, az átlagos szállítási idő a termék típusától függően több hét is lehet. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Részben történő teljesítés kizárólag a Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A külföldi partnerek beszállításainak teljesítéséért, vagy nem teljesítéséért a Szállító nem vállal felelősséget. Amennyiben a Szállító a megrendelést nem tudja teljesíteni, a termékek vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg a Vevő részére.

Tekintettel arra, hogy a Szállító termékeinek jelentős részét nem raktárkészletről értékesíti, hanem kifejezetten vevői rendelésre szerezi be partnereitől, **pontos határidőre történő szállítást nem vállal, késedelmes szállításból eredően semminemű kártérítést nem fizet.**

## Szerviz szolgáltatás

### ***Telephelyünkön történő javítás***

Az Ügyfél előzetes időpont egyeztetést követően saját szervezésében telephelyünk szervizébe szállítja a javítandó készüléket. A készülék javításra történő átvételét szállítólevél igazolja (amelyet kiállíthat az Ügyfél vagy Szervizünk is).

A leadott készülékek bevizsgálása és a javítási árajánlat elkészítése az aktuális munkaellátottságtól függően néhány napot is igénybe vehet.

Árajánlatot csak a készülék szétszerelését és hibáinak feltárását követően tudunk adni. "Nagyságrendi" javítási díjat ennek hiányában nem áll módunkban közölni.

A készülék bevizsgálását követően kollégáink írásos árajánlatot adnak a javításra.

A javítást szervizünk csak az írásos megrendelés beérkezését követően kezdi meg.

Kollégáink törekednek a javítások lehető legrövidebb idő alatt történő elvégzésére.

A javítás időtartamát alapvetően az alábbi tényezők befolyásolhatják:

- Szervizes kollégák aktuális munkaellátottsága
- Külső partner igénybe vétele (fémszórás, motor tekerceselés, stb)
- Raktárkészleten nem lévő alkatrészek partnereinktől történő beszállításának ideje.

### ***Helyszíni javítás***

Amennyiben indokolt, a javítást a helyszínen is elvégezzük, az ügyféllel egyeztetett időpontban. A kiszállás díja ilyen esetben kiszámlázásra kerül. A javításról minden esetben munkalap készül. A javított, felújított gépekre 6 hónap garanciát adunk.

## **A megrendelt termék / szolgáltatás / kiszállítás díjának fizetésének módja**

### ***1. banki előre utalással:***

A megrendelés beérkezését követően előre utalásos számlát állítunk ki a Vevő részére. A megrendelt termék átvétele / kiszállítása csak azután történhet meg, hogy az átutalt összeg beérkezett bankszámlánkra.

### ***2. banki átutalással:***

A banki átutalásos fizetési mód igénybe vétele csak akkor lehetséges, ha a Vevő előzőleg már legalább két alkalommal, más fizetési mód használatával vásárolt cégünknel. A banki átutalás fizetési határideje a Vevővel egyénileg kerül egyeztetésre. Az átutalás történhet HUF-ban és EUR-ban. **EUR-os átutalásos számlát csak minimum 100 EUR, vagy afeletti nettó megrendelési érték esetén állítunk ki.** Ha a megrendelés végösszege ennél alacsonyabb, úgy a számla a számlázás napját megelőző napon érvényes Unicredit deviza eladási árfolyam figyelembe vételével forintosítva lesz. Kérjük a devizás megrendeléseiknél a fentiek szíves figyelembevételét, mert a meghatározott esetben történő automatikus forintosítással szembeni kifogás miatt nem áll módunkban számlát stornózni!

### 3. utánvétellel:

Ha a termék kiszállítása a Vevő és az Eladó megegyezése alapján utánvétellel történik, a terméket futárszolgálat szállítja ki a Vevő által megadott címre, ahol a termék árát a futárnak készpénzben kell kifizetni. Utánvételes megrendelés esetén a szállítási költséghez az utánvételi díj + 500-900 Ft (max 100 000 Ft értékhatárig) még hozzáadódik. A számlát és a garancialevelet (ha van) a csomag tartalmazza.

### 4. készpénzben:

Ha a Vevő és az Eladó készpénzes fizetésben állapodik meg, a vételárat a termék átvételekor telephelyünkön kell megfizetnie. Készpénzes fizetés esetén a számlázás kizárólag forintban történhet.

## Kiszállítás díjszabása

- Standard méretű és tömegű (max. 31,5 kg) termékek esetében a kiszállítást a DPD futárszolgálat végzi az alábbi díjazással:

Csomagsúly	Szállítási díj/csomag (Ft)	Szállítási díj/csomag (EUR)
0,1 - 3,00 kg	3500	10
3,1 - 5,00 kg	3900	11
5,1 - 10,00 kg	4200	12
10,1 - 15,00 kg	4500	13
15,1 - 20,00 kg	4700	14
20,1 - 25,00 kg	5900	16
25,1 - 31,50 kg	7500	20

- Túlméretes, nagy tömegű, vagy sérülékeny termékek kiszállítása egyedi árajánlat alapján történik.
- Utánvételes megrendelés esetén a szállítási költséghez az utánvételi díj még hozzáadódik.

Kiszállítás esetén kérjük, hogy a csomagot átvételkor a kézbesítő előtt vizsgálja át, az esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.

**Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

## Szállítási határidő

Raktáron lévő termékek esetében 1-3 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, a megrendelt termék típusától függően 1-5 hét (gépek esetén ez hosszabb is lehet, a szállítási idő tekintetében a gyártó visszaigazolása a mérvadó).

Tekintettel arra, hogy a forgalmazott termékek beszerzési idejére partnereink aktuális szállítási kapacitása jelentős hatással van, az általunk visszaigazolt várható szállítási határidők csak tájékoztató jellegűek!

**Pontos időpontra történő szállítást, ill. pontos időpontra történő szállítási idő visszaigazolást nem áll módunkban biztosítani!**

## **Megjegyzés a csomagok átvételével kapcsolatban**

Kizárólag abban az esetben rendelje meg utánvételt a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a Vevőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani. **Az át nem vett csomagok szállítási költségét a Vevőre terheljük!**

## **Garancia**

Új készülékekre a vásárlás napjától számított 12 hónap garanciát vállalunk terméktől függően. A jótállási jegy alapján a vásárlót a jótállási időn belül meghibásodott termék díjmentes javítása vagy amennyiben a javítás nem lehetséges, úgy a termék cseréje illeti meg. A garanciális javítások csak a gyártási hibából eredő meghibásodásokra terjednek ki. A garancia feltételei kizárólag a használati útmutatóban szereplő utasítások maradéktalan betartásával együtt érvényesek.

Termék meghibásodása esetén keresse Cégünket elérhetőségeink valamelyikén. A termékek szervizünkbe történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli.

### **A garancia nem vonatkozik az alábbi esetekre:**

- a készülék szakszerűtlen üzemeltetése, használata, az előírt karbantartási munkák elvégzésének hiánya,
- a készülék javításának kísérlete, illetve annak bármilyen módosítása,
- a készülék szándékos rongálása,
- a készülék baleset vagy elemi kár következtében keletkezett meghibásodása.
- kopó, a normál használat mellett elhasználódó alkatrészek cseréje

## **Tévesen megrendelt termékek cseréje**

Tekintettel arra, hogy termékeink nagy részét kifejezetten vevői megrendelésre szállítatjuk be, azt a későbbiekben más Vevőnek jellemzően nem tudjuk értékesíteni. A termékek gyártóhoz való visszaküldésének magas költségei miatt kifejezetten vevői rendelésre beszállított termékeket éppen ezért nem áll módunkban cserélni. Raktáron lévő alkatrészek esetén lehetséges a tévesen megrendelt termék cseréje, ha azt a Vevő sérülésmentes, eredeti csomagolásában hozza vissza és a termék nem lett használatba véve. A csere feltétele az eredeti számla megléte.

## **Adatvédelem, Személyes adatok kezelése**

Az eladó birtokába került mindennemű személyes adatra vonatkozóan az általános adatvédelmi előírások az irányadóak. A személyes adatok kezelése bizalmasan történik, felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának megfelelően történik a megfelelő biztonsági, technikai és szervezési intézkedések mellett.

Az adatkezelési alapelvek összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal.

2001. évi CVIII. törvény (az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről)

1992. évi LXIII. törvény (a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról)

Az eladó a vásárlók adatait kizárólag a vásárlás teljesítése, és a vásárlás feltételeinek későbbi bizonyításának érdekében, illetve a látogató által kért hírlevél rendelkezésre bocsátása érdekében tárolja, illetve használja fel.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. ide vonatkozó rendelkezései az irányadóak.